

**Анализ обращений граждан, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар» за 4 квартал 2025 года в сравнении
с 4 кварталом 2024 года**

**Анализ общего количества обращений, поступивших в администрацию
МО ГО «Сыктывкар», с распределением по форме обращений**

Наименование показателя	4 квартал 2024 года	4 квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Общее количество поступивших обращений:	1395	1491	+ 6,9 %
в том числе по форме обращений:			
- обращения в письменной форме	1164	1356	+ 16,5 %
- обращения в форме электронного документа	176	30	- 17,0 %
- обращения в устной форме	55	105	+ 90,9 %

За 4 квартал 2025 года в администрацию МО ГО «Сыктывкар» поступило 1491 обращение граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, что на 96 обращений больше, чем за 4 квартал 2024 года (1395). Как видно из анализа, произошло увеличение данного показателя на 6,9 %.

Анализ показал, что из общего количества обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 4 квартал 2025 года: 1356 – составили обращения в письменной форме, что на 16,5% больше, чем за 4 квартал 2024 года (1164), 30 – составили обращения в форме электронного документа, что на 17,0 % меньше, чем за 4 квартал 2024 года (176) и 105 – составили обращения в устной форме, что на 90,9 % больше, чем за 4 квартал 2024 года (55).

**Анализ количества вопросов, содержащихся в обращениях,
поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар»,
с распределением по тематическим разделам**

Наименование показателя	4 квартал 2024 года	4 квартал 2025 года	Увеличение (снижение) активности населения (%)
Количество вопросов, содержащихся в обращениях:	1430	1547	+ 8,2 %
в том числе по тематическим разделам:			
1. Государство, общество, политика	172	97	- 43,6 %
2. Социальная сфера	77	112	+ 45,5 %
3. Экономика	704	787	+ 11,8 %
4. Оборона, безопасность, законность	52	63	+ 21,2 %
5. Жилищно-коммунальная сфера	425	488	+ 14,8 %

По итогам анализа в 4 квартале 2025 года отмечается повышение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 4 кварталом 2024 года в целом на 8,2 %, в том числе по тематическим разделам:

- «Социальная сфера» на 45,5 % по вопросам: «Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам»; «Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.); «Условия проведения образовательного процесса»;

- «Экономика» на 11,8 % по вопросам «Комплексное благоустройство»; «Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»; «Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

- «Оборона, безопасность, законность» на 21,2 % по вопросам: «Исполнение судебных решений»; «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»;

- «Жилищно-коммунальная сфера» на 14,8 % по вопросу «Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны»; «Распределение жилых помещений, предоставляемых по договору социального найма».

Вместе с тем отмечается понижение активности населения по разделу:

- «Государство, общество, политика» на 43,6 % по вопросам «Действие (бездействие) при рассмотрении обращения»; «Результаты рассмотрения обращения»; «Некорректные обращения».

Количество проведенных личных приемов и принятых граждан главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями

За 4 квартал 2025 года главой МО ГО «Сыктывкар» - руководителем администрации и его заместителями проведено 30 личных приемов граждан, в ходе которых принято 105 граждан. Для сравнения – за 4 квартал 2024 года проведено 17 личных приемов, и принято 55 граждан.

Оценка результатов рассмотрения обращений, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар», и принятых по ним мер

Результаты рассмотрения обращений	4 квартал 2024 года	Доля от общего количества поступивших обращений	4 квартал 2025 года	Доля от общего количества поступивших обращений
Разъяснено	924	66,3	971	65,1
Находятся на исполнении (на дополнительном контроле)	91	6,5	1	0,1
Поддержано (в том числе меры приняты)	345	24,7	475	31,9
Перенаправлено по компетенции в другой орган	24	1,7	2	0,1
Оставлено без ответа	11	0,8	42	2,8

По итогам проведенного анализа можно сделать следующие выводы:

1. Общее количество обращений граждан, поступивших в администрацию МО ГО «Сыктывкар» за 4 квартал 2025 года увеличилось на 6,9 % в сравнении с 4 кварталом 2024 года.

2. Отмечается снижение активности населения по вопросам, содержащимся в обращениях в сравнении с 4 кварталом 2024 года в целом на 8,2 %.

3. По результатам рассмотрения обращений за 4 квартал 2025 года:

- 65,1 % обратившихся граждан получили разъяснения по существу поставленных в обращениях вопросов;

- 0,1 % обращений находятся на исполнении либо на дополнительном контроле;

- 31,9 % обращений поддержано (в том числе приняты меры);

- 0,1 % обращений перенаправлено по компетенции в соответствующие органы для решения поставленных в них вопросов;

- 2,8 % обращений оставлено без ответа.